

## Operativa de Caja. Terminal Punto de Venta

Código: 0138

Estos **Cursos** están compuestos por un pack de formación ideados para desarrollar **Formación Continua** en las modalidades “ **a distancia**” y/u “**on line**”. Los contenidos de nuestros cursos, ajustados a los certificados de Profesionalidad, dan cobertura a un gran número de cualificaciones profesionales. Cada pack de formación se compone de: manual ó temario del alumno, cuaderno de anotaciones, prueba de evaluación y cuestionario de calidad y en su caso CD o DVD o claves para el acceso al aula virtual basada en la plataforma libre más conocida Moodle. Ofrecemos un servicio especializado de tutorías en las modalidades “**a distancia**” y “**on-line**”, por el que más de 100 profesionales cualificados gestionarán su curso formativo, tanto a nivel administrativo y docente, encargándose de:

1. **Tutor personal** por alumno.
2. **Gestión del envío** del temario o manual formativo.
3. **Seguimiento permanente del aprendizaje.**
4. **Resolución de dudas.**
5. Emisión de un **diploma acreditativo.**

➤ **Modalidad: Distancia.**

➤ **Duración: Tipo B - 50 horas**

➤ **Objetivos:**

Aplicar los procedimientos relativos al funcionamiento de caja, procedimiento de apertura y cierre de la misma y registro y cobro de las operaciones.

➤ **Contenidos:**

Tema 1.- Medios de Pago.

Tipos de Medios. Características de los Medios de Pago.

Tema 2.- Instalaciones de Caja.

Uso y Manejo de las Cajas Registradoras y del TPV. Codificaciones/Códigos de Barras.

Tema 3.- El Producto.

Clasificación de los Productos. Relación entre Necesidad y Producto. El Producto: Características Técnicas, Comerciales y Psicológicas. El Ciclo de Vida del Producto.

Tema 4.- Empaquetado de Productos.

Clases de Empaquetado. Envasado de Productos. Presentación y Adorno. Prácticas de Empaquetado.

Tema 5.- Operativa y Manejo de Caja.

Teclado del TPV. Visores del TPV. Funciones del teclado. Menú de Opciones. Movimientos de Caja. Entrada como Usuario. Cambio de Turno. Usuario: Salir. Obtención de Informes. Usuario: Ausentarse. Secuencia de Anulación. Venta al Detalle. Medios de Pago. Ejemplo Secuencia Completa de Venta al Contado.

