

## Operaciones de caja en la venta

Código: 4235

Estos **Cursos** están compuestos por un pack de formación ideados para desarrollar **Formación Continua** en las modalidades “**a distancia**” y/u “**on line**”. Los contenidos de nuestros cursos, ajustados a los certificados de Profesionalidad, dan cobertura a un gran número de cualificaciones profesionales. Cada pack de formación se compone de: manual ó temario del alumno, cuaderno de anotaciones, prueba de evaluación y cuestionario de calidad y en su caso CD o DVD o claves para el acceso al aula virtual basada en la plataforma libre más conocida Moodle. Ofrecemos un servicio especializado de tutorías en las modalidades “**a distancia**” y “**on-line**”, por el que más de 100 profesionales cualificados gestionarán su curso formativo, tanto a nivel administrativo y docente, encargándose de:

1. **Tutor personal** por alumno.
2. **Gestión del envío** del temario o manual formativo.
3. **Seguimiento permanente del aprendizaje.**
4. **Resolución de dudas.**
5. **Emisión de un diploma** acreditativo

➤ **Modalidad: Distancia.**

➤ **Duración: 50 horas**

➤ **Objetivos:**

Adquisición y/o actualización de conocimientos en las operaciones de caja en la venta y aplicarlos al comercio.

➤ **Contenidos:**

### Caja y Terminal Punto de Venta

Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:

Sistemas tradicionales.

Elementos y características del TPV.

Apertura y cierre del TPV.

Scanner y lectura de la información del producto.

Funciones auxiliares del TPV.

Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros).

Descuentos, promociones, vales en el TPV.

Utilización del TPV (Terminal punto de venta).

### Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago.

Diferencias entre factura y recibo.

Devoluciones y vales.

Registro de las operaciones de cobro y pago.

Arqueo de caja.

Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.

