

Implantación del Sistema de Calidad en las Empresas ISO 9001:2008.

Código: 3488

Estos **Cursos** están compuestos por un pack de formación ideados para desarrollar **Formación Continua** en las modalidades “ **a distancia**” y/u “**on line**”. Los contenidos de nuestros cursos, ajustados a los certificados de Profesionalidad, dan cobertura a un gran número de cualificaciones profesionales. Cada pack de formación se compone de: manual ó temario del alumno, cuaderno de anotaciones, prueba de evaluación y cuestionario de calidad y en su caso CD o DVD o claves para el acceso al aula virtual basada en la plataforma libre más conocida Moodle. Ofrecemos un servicio especializado de tutorías en las modalidades “**a distancia**” y “**on-line**”, por el que más de 100 profesionales cualificados gestionarán su curso formativo, tanto a nivel administrativo y docente, encargándose de:

1. **Tutor personal** por alumno.
2. **Gestión del envío** del temario o manual formativo.
3. **Seguimiento permanente del aprendizaje.**
4. **Resolución de dudas.**
5. Emisión de un **diploma acreditativo.**

➤ **Modalidad:** Distancia

➤ **Duración:** Tipo A - de 76 a 85 horas

➤ **Objetivos:**

Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.

➤ **Contenidos:**

La calidad en la sociedad del siglo XXI

Historia y evolución de la calidad. Concepto de calidad.

Sistemas de gestión de la calidad: certificación y costes de no calidad

Sistemas de gestión de calidad. La certificación: ventajas. Costes de no calidad

Norma ISO 9001: fases. Actualización a la versión 2008

La norma ISO 9001. Fases de la implantación. Adaptación a la norma ISO 9001:2008.

Requisitos de la norma ISO 9001:2008

Requisitos generales. Requisitos de la documentación.

Responsabilidad de la dirección

Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación. Responsabilidad, autoridad y comunicación. Revisión por la dirección.

Gestión de los recursos

Provisión de recursos. Recursos humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo

Realización del producto

Planificación de la realización del producto. Procesos relacionados con el cliente. Diseño y desarrollo. Compras. Compras. Producción y prestación del servicio. Control de los equipos de seguimiento y de medición.

Medición, análisis y mejora

Generalidades. Seguimiento y medición. Control del producto no conforme. Análisis de datos. Mejora.

La auditoría de calidad como herramienta de gestión de organizaciones

Tipos de auditorías. Auditorías del sistema. Auditorías del producto/servicio. Etapas de las auditorías. Principios de auditoría.