

Comunicación Telefónica en Alemán.

Código: 3580

Estos **Cursos** están compuestos por un pack de formación ideados para desarrollar **Formación Continua** en las modalidades “**a distancia**” y/u “**on line**”. Los contenidos de nuestros cursos, ajustados a los certificados de Profesionalidad, dan cobertura a un gran número de cualificaciones profesionales. Cada pack de formación se compone de: manual ó temario del alumno, cuaderno de anotaciones, prueba de evaluación y cuestionario de calidad y en su caso CD o DVD o claves para el acceso al aula virtual basada en la plataforma libre más conocida Moodle. Ofrecemos un servicio especializado de tutorías en las modalidades “**a distancia**” y “**on-line**”, por el que más de 100 profesionales cualificados gestionarán su curso formativo, tanto a nivel administrativo y docente, encargándose de:

1. **Tutor personal** por alumno.
2. **Gestión del envío** del temario o manual formativo.
3. **Seguimiento permanente del aprendizaje.**
4. **Resolución de dudas.**
5. Emisión de un **diploma acreditativo.**

➤ **Modalidad: Distancia.**

➤ **Duración: Tipo A - de 76 a 85 horas**

➤ **Objetivos:**

Aprender a leer y a escribir las direcciones web. Saber preguntar a alguien por su nombre. Entender y redactar cartas publicitarias. Mantener una conversación con un compañero. Escuchar y entender una conversación telefónica. Saber informarse sobre algo. Saber manifestar y recibir una queja o reclamación. Dejar un mensaje en un contestador automático. Hacer una reserva en un restaurante o en un hotel.

➤ **Contenidos:**

E-mail y direcciones Web.

Deletrear el alfabeto.

Combinar números de teléfono: prefijo (internacional) – código (país) – prefijo (ciudad) – número de teléfono.

Carta publicitaria.

Conversación con un compañero.

Encargo / pedido - revocación.

Entrada de pedidos: Aceptación o denegación.

Manifestar y aceptar quejas / reclamaciones.

Dejar un recado en un contestador automático.

Acordar algo con alguien.

¿Tú o usted?

Reservas.

➤ **Contenidos del CD:**

Audiciones sobre los contenidos del libro que refuerzan los ejercicios y aprendizaje del material.