

Apoyo a Atención de pasajeros, clientes y usuarios

Requisitos necesarios para presentarse a esta oposición:

1º Edad preferente entre 18 y 55 años.

2º Estar en posesión del Título de Graduado Escolar, Graduado en Educación Secundaria, FP-I o equivalente.

3º Estar en posesión del permiso de conducir de la clase B (antiguo B-1).

4º No padecer enfermedad ni limitaciones físicas o psíquicas incompatibles con el normal desempeño de las tareas o funciones correspondientes a la plaza a cubrir.

Actividades que desarrollan:

La labor desarrollada por el personal de Apoyo de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes, es de una gran responsabilidad y requiere de personal muy bien preparado y de unos sistemas de trabajo perfectamente organizados, para que todo el sistema funcione. Podríamos resumir sus obligaciones en:

- Verificar y controlar el estado, funcionamiento y utilización de las instalaciones y dependencias operativas en los terminales y áreas asociadas: aparcamiento de autobuses, accesos al terminal, patios de carrillos, etc. Establecer las comunicaciones necesarias para la notificación de incidencias operativas observadas.
- Realizar labores de atención a compañías, tour-operadores, servicios auxiliares (taxi, autobuses, etc) y usuarios, controlando los servicios implicados. Tiene a su cargo el control de accesos a salas restringidas, así como la manipulación y manejo de ascensores y pasarelas.
- De forma permanente, efectuar tareas de vigilancia y control del cumplimiento de la normativa establecida en materia operativa y de seguridad, tanto en terminales como en áreas asociadas, cursando, cuando proceda, los correspondientes partes e informes.

Temario:

Se integra de las siguientes materias:

- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Manual Normativo de señalización.
- Convenio Colectivo Regulador.
- El edificio terminal.
- Sistema aeroportuario.

Examen:

El proceso selectivo consta de las siguientes pruebas:

1ª Prueba teórica: Consistirá en contestar un cuestionario de 80 preguntas tipo test, con respuestas alternativas, basadas en los contenidos del programa.

2ª Prueba de Idioma: Consistirá en la realización de un cuestionario de 20 preguntas tipo test, sobre conocimientos generales del idioma Inglés.

Cobertura:

Dos convocatorias

Asesoramiento tutorial

Información de convocatorias

Actualizaciones temario

Seguro material didactico

Aula virtual